

	POLITICA AZIENDALE	Data: 26.05.2021 Rev.: 21.00
	50-02-01 P-SHEQ	Pagina 1 di 2

Azienda leader nel settore sanitario, SVAS BIOSANA S.p.A. è costantemente impegnata nell'offrire soluzioni innovative che garantiscano il benessere e la soddisfazione dei propri Clienti.

La Mission Aziendale, fondata su principi di condivisione delle conoscenze e rafforzamento delle competenze, assicura che ricerca, produzione e commercializzazione forniscano una risposta rapida ed adeguata alle richieste del mercato.

A tal scopo, l'Azienda ha istituito, mantiene e migliora il proprio Sistema di Gestione in modo da soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate che costituiscono il Contesto Interno ed Esterno dell'Organizzazione, nel rispetto dei principi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2016, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 14025:2010, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, UNI ISO 45001:2018, [PEFC ITA 1002:2020](#) e del Codice Etico di SVAS BIOSANA S.p.A. e in conformità alle leggi, alla normativa e agli standard internazionali, nazionali e regionali che regolamentano il settore medicale. In tale ottica, la Direzione Aziendale è impegnata nel perseguire i seguenti obiettivi:

- ✚ *Il rispetto dei requisiti relativi alla Sicurezza e Prestazioni dei Prodotti e Servizi offerti, con particolare riferimento a quelli cogenti del [Regolamento UE 2017/745](#) e s.m.i. concernente i Dispositivi Medici.*
- ✚ *L'individuazione e la soddisfazione dei requisiti di Clienti, Utenti, Autorità Locali, e altre Parti Interessate e la determinazione degli impatti ambientali e di sicurezza maggiormente significativi;*
- ✚ *La ricerca continua di strumenti organizzativi necessari per una rigorosa ed efficace identificazione dei pericoli e gestione dei rischi, al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire non conformità di prodotto/servizio e di processo, impatti ambientali, infortuni, incidenti e patologie professionali.*
- ✚ *Il miglioramento dell'efficienza dei processi, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni dei prodotti/servizi, delle attività, ambientali e di sicurezza sul lavoro e delle informazioni,*
 - a) *impegnandosi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;*
 - b) *impegnandosi nella prevenzione dell'inquinamento;*
 - c) *ottimizzando il consumo di risorse naturali ed energetiche;*
 - d) *minimizzando i flussi di rifiuti e le emissioni;*
 - e) *attivando efficaci programmi di riciclaggio nelle operazioni produttive, attraverso obiettivi interni di miglioramento continuo;*
 - f) *garantendo un adeguato livello di sicurezza dei dati e della informazioni a garanzia del soddisfacimento dei sotto elencati requisiti di sicurezza di base :*
 - **Riservatezza** : *ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;*
 - **Integrità** : *ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;*
 - **Disponibilità** : *ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.*

	POLITICA AZIENDALE	Data: 26.05.2021 Rev.: 21.00
	50-02-01 P-SHEQ	Pagina 2 di 2

g) salvaguardando la Catena di Custodia PEFC.

- + La certezza che adeguati resoconti sul Sistema di Gestione Aziendale Integrato siano presentati al Comitato di Direzione almeno una volta all'anno.*
- + Lo sviluppo e l'attuazione di politiche e piani di miglioramento in relazione all'Igiene Industriale, all'Ambiente, alla Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, alla Sicurezza delle Informazioni, e in risposta alle emergenze di Sicurezza ed Ambientali.*
- + La valorizzazione delle risorse umane grazie alla crescita della loro competenza, consapevolezza e motivazione, effettuando formazione ed informazione continua in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Lavoro e delle Informazioni.*
- + La promozione presso i fornitori di un rapporto collaborativo, finalizzato al miglioramento continuo della Qualità, nel rispetto dell'Ambiente, dei requisiti di Salute & Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e di quelli relativi alla Sicurezza delle Informazioni.*
- + Il rispetto della legislazione applicabile, con particolare riferimento all'Ambiente, alla Salute & Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, alla Sicurezza delle Informazioni e alla Responsabilità Amministrativa.*
- + La risposta alle aspettative essenziali degli utenti del Call Center "SAD" (Servizio di Assistenza Domiciliare), allo scopo di assicurare che le loro necessità vengano soddisfatte.*
- + Il mantenimento delle certificazioni del Sistema di Gestione Integrato in relazione ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2016, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 14025:2010, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e UNI ISO 45001:2018.*
- + L'estensione delle certificazioni del Sistema di Gestione Integrato in relazione ai requisiti della norma PEFC ITA 1002:2020.*
- + L'elaborazione di strategie e l'attuazione di interventi per supportare ed accrescere la fiducia di tutti gli Stakeholders.*

La presente Politica è disponibile alle Parti Interessate. È riesaminata periodicamente al fine di verificarne la continua idoneità, e fornisce un quadro strutturale per definire e tenere sotto controllo gli obiettivi per la Qualità, Ambiente e Sicurezza. SVAS BIOSANA S.p.A. considera la gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro e delle Informazioni un elemento determinante per aumentare la Competitività e la Soddisfazione della Committenza sia Pubblica che Privata: pertanto richiede a tutti, in Azienda, impegno nel migliorare le proprie performance di efficienza, correttezza e trasparenza.

Il Rappresentante della Direzione
Carla Ferrandino