

	POLITICA AZIENDALE	Data: 02.01.2026 Rev.: 21.03
	50-02-01 P-SHEQ	Pagina 1 di 2

Azienda leader nel settore sanitario, SVAS BIOSANA S.p.A. è costantemente impegnata nell'offrire soluzioni innovative che garantiscano il benessere e la soddisfazione dei propri Clienti.

La Mission Aziendale, fondata su principi di condivisione delle conoscenze e rafforzamento delle competenze, assicura che ricerca, produzione e commercializzazione forniscano una risposta rapida ed adeguata alle richieste del mercato.

A tal scopo, l'Azienda ha istituito, mantiene e migliora il proprio Sistema di Gestione in modo da soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate che costituiscono il Contesto Interno ed Esterno dell'Organizzazione, nel rispetto dei principi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2021, UNI EN ISO 14001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018, PEFC ITA 1002:2020, IFS HPC v.3:2022 e del Codice Etico di SVAS BIOSANA S.p.A. e in conformità alle leggi, alla normativa e agli standard internazionali, nazionali e regionali che regolamentano il settore medicale e i prodotti per la cura della persona.

In tale ottica, la Direzione Aziendale è impegnata nel perseguire i seguenti obiettivi:

- ✦ *Rispettare i requisiti relativi alla Sicurezza e Prestazioni dei Prodotti e Servizi offerti, con particolare riferimento a quelli cogenti del Regolamento UE 2017/745 e s.m.i. concernente i Dispositivi Medici.*
- ✦ *Promuovere e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una solida cultura della Sicurezza e Qualità del Prodotto, assicurando che la presente Politica sia comunicata, compresa, attuata e mantenuta attiva da tutto il personale, e che ciascuno sia consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nel garantire la conformità ai requisiti di Sicurezza e Qualità.*
- ✦ *Tutelare l'integrità dei prodotti da atti intenzionali di adulterazione, contaminazione o manomissione (Product Defense), attraverso l'identificazione delle aree critiche del sito e dei processi e l'adozione di idonee misure di sicurezza relative al sito produttivo, ai processi e al fattore umano.*
- ✦ *Assicurare la disponibilità di risorse adeguate, in termini di personale competente, infrastrutture, attrezzature e mezzi finanziari, necessarie al mantenimento, all'aggiornamento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Sicurezza e la Qualità del Prodotto.*
- ✦ *Garantire la conformità ai requisiti dello standard IFS HPC e alle specifiche dei Clienti in tema di sicurezza, qualità, legalità e autenticità del prodotto, quale ulteriore garanzia di trasparenza lungo l'intera filiera produttiva.*
- ✦ *Individuare e soddisfare i requisiti dei Clienti, degli Utenti del Call Center "SAD" (Servizio di Assistenza Domiciliare), delle Autorità Competenti e delle altre Parti Interessate Rilevanti per il Sistema di Gestione Integrato.*
- ✦ *Sviluppare la capacità di monitorare quotidianamente i propri processi produttivi mediante sistemi di controllo efficienti, incrementando le attività di audit interni, al fine di assicurare elevati standard di Qualità, la ripetibilità dei processi nel tempo, le migliori prestazioni del Sistema e l'applicazione di azioni correttive in tempi contenuti.*
- ✦ *Determinare gli Impatti Ambientali e di Sicurezza maggiormente significativi.*
- ✦ *Individuare e monitorare i fattori rilevanti che determinano le prestazioni Energetiche, identificando, in particolare,

 - le attività,
 - i Fornitori esterni,
 che hanno un impatto significativo sui consumi Energetici.*
- ✦ *Ricercare continuamente strumenti organizzativi necessari per una rigorosa ed efficace gestione dei Rischi e delle Opportunità, al fine di adottare soluzioni in grado di controllare/prevenire/contrastare Non conformità di prodotto/servizio/processo, impatti Ambientali/Energetici, infortuni, patologie professionali, incidenti e vulnerabilità.*
- ✦ *Garantire che i luoghi di lavoro siano sicuri e salubri, allo scopo di prevenire malattie e lesioni correlate al lavoro.*
- ✦ *Adottare disposizioni per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti/rifiuti e ottimizzare la gestione delle risorse, tenendo conto delle possibili e migliori tecnologie disponibili.*
- ✦ *Ridurre le emissioni di gas ad effetto serra (GHG).*
- ✦ *Salvaguardare la Catena di Custodia PEFC.*

- ✚ Assicurare un adeguato livello di Sicurezza dei dati e delle Informazioni a garanzia del soddisfacimento dei sotto elencati requisiti di sicurezza di base:
 - **Riservatezza:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
 - **Integrità:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
 - **Disponibilità:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.
- ✚ Valorizzare le Risorse umane grazie alla crescita della loro competenza, consapevolezza e motivazione, effettuando formazione ed informazione continua in materia di Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza sul Lavoro e delle Informazioni.
- ✚ Promuovere presso i Fornitori di un rapporto collaborativo, finalizzato al miglioramento continuo della Qualità, nel rispetto dell'Ambiente, dei requisiti di Salute & Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, di quelli Energetici e relativi alla Sicurezza delle Informazioni.
- ✚ Assicurare che adeguati resoconti sul Sistema di Gestione Aziendale Integrato siano presentati al Comitato di Direzione almeno una volta all'anno.
- ✚ Sottoporre il Sistema di Gestione a Riesame della Direzione con cadenza almeno annuale, al fine di valutarne l'adeguatezza, l'efficacia e le opportunità di miglioramento, tenendo conto degli esiti degli audit interni ed esterni, dei reclami dei Clienti, delle non conformità rilevate e delle valutazioni di Product Defense.
- ✚ Sviluppare e attuare politiche e piani di miglioramento
 - in relazione all'Igiene Industriale, all'Ambiente, alla Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, alla Sicurezza delle Informazioni, e
 - in risposta alle emergenze di Sicurezza ed Ambientali, ivi comprese quelle dovute al Cambiamento Climatico.
- ✚ Identificare le attività e azioni o progetti che consentano
 - l'efficientamento energetico,
 - l'acquisto di prodotti energeticamente efficienti,
 - la comunicazione e sensibilizzazione di tutto il personale circa le prestazioni energetiche e le misure suggerite per la riduzione degli sprechi,
 - la pianificazione della manutenzione degli impianti produttivi, delle apparecchiature e della strumentazione di misura per il mantenimento ed il miglioramento delle prestazioni energetiche.
- ✚ Rispettare la legislazione applicabile, con particolare riferimento all'Ambiente, all'Energia, alla Salute & Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, alla Sicurezza delle Informazioni e alla Responsabilità Amministrativa.
- ✚ Il mantenimento delle certificazioni del Sistema di Gestione Integrato in relazione ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO 13485, UNI EN ISO 14001, UNI CEI EN ISO/IEC 27001, UNI ISO 45001, UNI CEI EN ISO 50001, PEFC ITA 1002 e IFS HPC.
- ✚ Elaborare strategie e interventi per supportare ed accrescere la fiducia di tutti gli Stakeholders.

La presente Politica è disponibile alle Parti Interessate, è comunicata, compresa ed applicata a tutti i livelli dell'Organizzazione, ed è resa disponibile al pubblico su richiesta. È riesaminata periodicamente, e comunque con cadenza almeno annuale, al fine di verificarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia rispetto al contesto aziendale e agli standard di riferimento e fornisce un quadro strutturale per definire e tenere sotto controllo gli obiettivi aziendali. SVAS BIOSANA S.p.A. considera la gestione per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia, la Sicurezza sul Lavoro e delle Informazioni un elemento determinante per aumentare la Competitività e la Soddisfazione della Committenza sia Pubblica che Privata: pertanto richiede a tutti in Azienda impegno nel migliorare le proprie performance di efficienza, correttezza e trasparenza.

Il Rappresentante della Direzione
Carla Ferrandino